

Вопрос

Как зарегистрироваться родителю?

Ссылку-приглашение для родителя может скопировать только **ученик**. То есть сначала в Сферуме регистрируется ребёнок, и только потом – его родитель.

Пожалуйста, не используйте для регистрации ученика свой номер телефона! Это приведёт к путанице между аккаунтами.

Попросите ребёнка скопировать ссылку-приглашение из его профиля и отправить вам. Затем перейдите по ссылке или QR-коду, который прислал ваш ребёнок.

Для этого в браузере на компьютере в левом меню в разделе «Профиль» ученику нужно нажать «Пригласить родителя» и скопировать ссылку. Если ссылка уже была создана, она появится в блоке «Родители». Скопируйте ссылку, нажав на неё.

Важно! Если вы перешли по ссылке для родителя на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика, то система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе и выдаёт ошибку.

Три способа, как этого избежать:

1. Перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве.
2. Использовать режим инкогнито в этом же браузере.
3. Попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в Сферуме, чтобы вы смогли зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.

Также по ссылке-приглашению не получится перейти, если в профиле ребёнка уже есть два родителя.

После перехода по ссылке для родителя возможны два варианта.

Если аккаунта в системе VK ID у вас не было:

1. Нажмите на кнопку «Присоединиться».
2. Впишите ваш номер мобильного телефона.
3. На этот номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите снова.

Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера, с которого поступил звонок. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.
5. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность его данных, при необходимости откорректируйте (например, имя ученика), поставьте галочку в поле «Я даю согласие на использование платформы «Сферум» моим ребёнком» и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка».

Если у вас уже есть аккаунт VK ID:

1. Нажмите «Присоединиться».
2. Впишите ваш номер мобильного телефона.
3. На номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере,

измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите снова.

Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на фразу «Забыли пароль?» и заполните форму для сброса пароля.
5. Если система показывает вам чужой профиль, нажмите «Это не я» и следуйте инструкции.
6. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.
7. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность его данных, при необходимости откорректируйте (например, имя ученика), поставьте галочку в поле «Я даю согласие на использование платформы «Сферум» моим ребёнком» и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка».

После этого в профиле родителя появится ребёнок, а в профиле ребёнка — родитель.

Обратите внимание: если у вас несколько детей, то в этом случае каждый ребёнок присылает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка.

После этого в профиле ваших детей отобразится родитель, а в вашем профиле — все дети, даже если они учатся в разных школах.

Кроме того, если вы являетесь и учителем, и родителем, то создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно — обе роли совмещаются в одном аккаунте.

Вопрос

Не могу зарегистрироваться как родитель

До перехода по ссылке-приглашению для родителя проверьте, пожалуйста, совершён ли выход из аккаунта ученика. Кроме того, вы можете перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве.

Или использовать режим инкогнито в этом же браузере.

Для родителя и ученика нужны **отдельные аккаунты**. Указать несколько пользователей в одном профиле нельзя.

Выйти из аккаунта можно так: нажмите справа сверху на изображение аккаунта → «Выйти»

Вопрос

Возможна ли регистрация без номера телефона?

Ученики начальной школы могут зарегистрироваться по ссылке-приглашению от администратора или классного руководителя с помощью электронной почты